

## **Privacyverklaring Klantrelatiebeheer**

Bij Ferring hechten we groot belang aan uw privacy en zetten we ons in om ervoor te zorgen dat onze praktijken op het gebied van gegevensbescherming voldoen aan geldende Europese, nationale en lokale regelgeving inzake gegevensbescherming.

In deze Privacyverklaring vindt u informatie over hoe Ferring uw persoonsgegevens in deze context kan verzamelen, bewaren en verwerken, en wordt beschreven op welke manieren wij ervoor zullen zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op dit proces; als u dus een andere website bezoekt die verband houdt met of wordt aanbevolen door Ferring, of als u op een andere manier een andersoortige zakelijke relatie met Ferring aangaat, raadpleeg dan de privacyverklaring op de betreffende website of de privacyverklaring die op andere wijze door Ferring in dat kader wordt verstrekt.

In deze Privacyverklaring Klantrelatiebeheer wordt een beschrijving gegeven van onze praktijken in verband met informatie die wij of onze dienstverleners verzamelen door middel van de website, papieren formulieren of applicaties die door onze verkoopvertegenwoordigers worden gebruikt en door ons worden beheerd, op grond waarvan u inzage heeft in deze Privacyverklaring.

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Ferring B.V., Polarisavenue 130, Hoofddorp, Nederland.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbare persoon. Dit kan onder meer naam, postadres, telefoonnummer, e-mailadres, BIG-nummer of praktijknummer betreffen.

### **Welke categorieën persoonsgegevens verwerkt Ferring in het kader van het Klantrelatiebeheer- systeem?**

Ferring kan in dit kader de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor de hierna beschreven doeleinden:

- gegevens zoals uw naam, leeftijd, geslacht en contactgegevens;
- professionele gegevens zoals uw werkplek, functie, het medische vakgebied waarin u werkzaam bent, uw beroepskwalificaties en wetenschappelijke werkzaamheden (zoals eerdere klinische onderzoeken en deelname aan eerdere of lopende studies bij Ferring en anderen), publicatie van academisch(e) of wetenschappelijk(e) onderzoek en artikelen, en lidmaatschappen van verenigingen en raden;
- financiële gegevens zoals betalingsgegevens, waaronder fiscaal nummer; en
- details van de contacten met ons, zoals besproken onderwerpen, uw kennis van en vragen die u hebt gesteld over ons bedrijf en onze producten, wat voor soort materialen we u hebben laten zien en welke feedback u ons hebt gegeven, alsmede uw standpunten en routines ten aanzien van het voorschrijven van medicijnen, routines met betrekking tot uw patiënten en diagnostiek, en vergelijkbare gegevens.

### **Uit welke bronnen haalt Ferring uw persoonlijke informatie?**

De hiervoor beschreven gegevens worden door u aan Ferring verstrekt hetzij direct (op onze website, op een papieren formulier, in een e-mail of via onze verkoopvertegenwoordigers) of indirect via bedrijven die activiteiten hebben georganiseerd die door Ferring worden gesponsord of ondersteund, zoals klinische onderzoeken en ontwikkelingsactiviteiten, via openbare bronnen, wervingsbureaus, uitzendbureaus en via derden zoals IQVIA.

### **Voor welke doeleinden verwerkt Ferring uw persoonsgegevens?**

Ferring verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het verbeteren van uw klantervaring;
2. Productverbetering en -innovatie;
3. Beheer van de zakelijke relatie; en
4. PR en marketing.

Ferring beroept zich op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. In bepaalde gevallen echter, kan Ferring zich beroepen op andere gronden voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals gerechtvaardigde belangen, in overeenstemming met het geldende recht.

### **Met wie en op welke wijze deelt Ferring mijn persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan andere locaties waar Ferring een vestiging heeft (waaronder gelieerde ondernemingen, aannemers, partners of agenten van Ferring), indien er legitieme gronden zijn voor een dergelijke doorgifte, zoals een geldige zakelijke reden. Deze locaties kunnen gelegen zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dergelijke doorgiftes zullen worden gewaarborgd worden door interne afspraken en internationale overeenkomsten voor doorgifte van gegevensoverdracht, om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met de geldende Europese en nationale wetten inzake gegevensbescherming.

Ferring kan, onder bepaalde omstandigheden, uw persoonsgegevens delen met derden, zoals leveranciers, aannemers, partners of agenten, indien noodzakelijk om de gemelde doeleinden te behalen, of als deze derden Ferring bijstaan bij de verwerking van de gegevens. Ferring zal alleen persoonsgegevens over u aan een derde bekendmaken onder de volgende omstandigheden:

- u hebt de toestemming daarvoor gegeven;
- indien toepasselijk, als gevolg van een verzoek door u als een betrokkene;
- indien er een rechtsgrond is voor de bekendmaking van de gegevens en u bent daarvan op passende wijze op de hoogte gesteld;
- indien we daartoe verplicht zijn op grond van geldende wetten of als gevolg van een rechterlijk bevel; of
- indien Ferring besluit tot verkoop, koop of fusie van zijn bedrijf of andere reorganisatie van zijn bedrijfsstructuur.

Ferring zal uw informatie nooit aan een derde verkopen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan de volgende categorieën ontvangers doorgeven:

-aan de **bedrijven binnen onze groep**,

- aan **externe dienstverleners en partners** die gegevenswerkingsdiensten leveren voor ons, zoals e-mail-serviceproviders, hosting, transport enz.
- aan **bevoegde toezichthoudende of regelgevende instanties, overheidsinstanties, rechtbanken of andere derden** indien we van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is (i) vanwege geldende wet- of regelgeving, (ii) ter bescherming van onze wettelijke rechten, en (iii) ter bescherming van de vitale belangen van u of enig ander persoon;
- aan **andere personen, waarvoor wij uw toestemming hebben ontvangen.**

### **Opslagbeperking**

We zullen de persoonlijke informatie die wij verzamelen bewaren voor een maximale periode van 10 jaar na beëindiging van onze zakelijke relatie, zodat Ferring aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen.

### **Uw gegevensbeschermingsrechten**

U hebt de volgende gegevensbeschermingsrechten:

- U hebt het recht om uw gegevens **in te zien**.
- U hebt het recht om uw gegevens **te rectificeren, te actualiseren of te wissen**.
- U kunt **bezwaar maken tegen de verwerking van** uw gegevens.
- U kunt ons vragen om **de verwerking van** uw gegevens te **beperken**.
- U kunt vragen naar de **overdraagbaarheid** van uw gegevens.
- U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een autoriteit gegevensbescherming over de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens.

U kunt deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Ferring via het [CONTACTFORMULIER BETROKKENE](#). Daarnaast kunt u zich altijd afmelden voor direct marketing door te klikken op de link 'afmelden' in de e-mails die we u toesturen.

-U hebt het recht **u te allen tijde af te melden** voor marketing-berichten die we u toesturen.

-Als we uw gegevens met uw toestemming hebben verzameld en verwerkt, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Intrekking van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking die we hebben uitgevoerd voorafgaand aan uw intrekking, onverlet, en het heeft ook geen invloed op de verwerking van uw gegevens op basis van andere verwerkingsgronden.

U kunt zich afmelden voor fysieke vormen van marketing (zoals post-marketing of telemarketing), via [infoln@fering.com](mailto:infoln@fering.com) of door contact met ons op te nemen via ons postadres.

Let op: als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketing-gerelateerde berichten van ons, kunnen we u nog steeds belangrijk transactie-gerelateerde en administratieve berichten toesturen in overeenstemming met toepasselijk recht.

### **Cookies**

Als u de speciale website heeft gebruikt, kunnen gegevens over uw gebruik van de website worden verzameld met behulp van Google Analytics bij uw bezoek aan de Ferring-website voor toestemmingsbeheer. Deze volgtechnologie gebruikt cookies om samengevoegde gegevens te

verzamelen over het gebruik van de website en de activiteiten daarop, zoals hoeveel gebruikers de website bezoeken en hoe vaak. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met een externe dienstverlener om onze webdiensten verder te verbeteren. Er kunnen geen persoonsgegevens worden ingezien of verzameld via deze cookies. Het gebruik van deze soort technologie voldoet aan geldende gegevensbeschermingsregelgeving en de huidige e-Privacy Verordening. We kunnen ook informatie verzamelen via:

**Uw browser.** Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers, zoals uw Media Access Control (MAC-)adres, soort computer (Windows of Mac), schermresolutie, naam en versie van het besturingssysteem, en internet-browsertype en -versie. We kunnen vergelijkbare informatie, zoals uw apparaattype en -identificatie, verzamelen als u zich toegang verschafft tot de Dienst via een mobiel apparaat. We gebruiken deze informatie om te zorgen dat de Dienst naar behoren werkt.

**Apparaatinformatie:** We kunnen informatie verzamelen over uw mobiele apparaat, zoals een unieke apparaatidentificatie, om te begrijpen hoe u de Dienst gebruikt.

### **Beveiligingsinformatie**

Ferring voert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen uit om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd(e) toegang, gebruik of openbaarmaking, of onopzettelijk(e) vernietiging of verlies. Ferring past bijvoorbeeld, waar dat passend is, versleuteling, anonimisering of pseudonimisering van persoonsgegevens toe, en persoonsgegevens zullen veilig worden opgeslagen in een daartoe aangewezen systeem. Onze interne beleidsregels en procedures zijn opgesteld om prioriteit te geven aan de bescherming van persoonsgegevens en om deze te bevorderen.

Hoewel onze gegevensbeveiligingsmaatregelen voortdurend worden geëvalueerd en bijgewerkt, kan de veiligheid van gegevens die via het internet vanaf een computer of ander apparaat worden verzonden niet worden gegarandeerd en we raden u aan om stappen te nemen om uzelf te beschermen wanneer u online bent en tegen het ongeoorloofde gebruik van uw wachtwoorden, om mobiele apparaten te beschermen, en om passende firewall-, antivirus- en anti-spywarebeveiligingen op uw computer te installeren.

Een niet-uitputtende lijst van mogelijke incidenten met gegevens bestaat uit:

- een verloren/gestolen laptop;
- een externe hacker;
- een e-mail met daarin persoonsgegevens die per ongeluk is verzonden;
- informatie die verloren gaat tijdens de verzending;
- documenten die zijn achtergelaten op een onbeveiligde locatie.

Als u vermoedt dat de beveiliging in gevaar is gekomen of als u zwakheden constateert, is het van cruciaal belang dat u deze incidenten met gegevens onmiddellijk meldt met behulp van het [Contactformulier Betrokkene](#).

### **Kinderen**

De Dienst is niet gericht op personen jonger dan 18 jaar en wij willen niet dat deze personen persoonlijke informatie verstrekken via de Dienst. Indien uw kind persoonlijke informatie heeft

opgegeven en u wilt dat deze persoonlijke informatie wordt verwijderd, neem dan contact met ons op zoals hierna wordt uitgelegd onder het kopje: Contact.

## **Wijzigingen**

Als deze Privacyverklaring wordt gewijzigd, wordt dat op [www.ferring.nl](http://www.ferring.nl) vermeld. Wij raden u aan om onze Privacyverklaring te raadplegen wanneer u onze website opnieuw bezoekt, om eventuele wijzigingen door te nemen en om op de hoogte te blijven van onze voortdurende inzet om het recht op privacy te respecteren en het hoogst mogelijke niveau van gegevensbescherming te bieden.

## **Contact**

Neem contact op met Ferring via [infol@fering.com](mailto:infol@fering.com) als u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring. U kunt zich altijd afmelden voor direct marketing door te klikken op de link 'afmelden' (hyperlink naar voorkeurenpagina) in de bevestigingse-mails die we u toesturen, of door met ons contact op te nemen op het volgende adres:

Ferring B.V.  
Postbus 184  
2130 AD Hoofddorp Tel:  
023 – 5680300

Let op: u kunt zich alleen afmelden voor die diensten en berichten waarvoor u uw toestemming hebt gegeven.

Daarnaast kunt u deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met Ferring via

1. [CONTACTFORMULIER BETROKKENE](#)
2. U kunt ook schrijven naar het volgende adres:  
(T.a.v.: Functionaris voor Gegevensbescherming)  
  
Ferring International Center S.A.  
Chemin De la Vergognausz 50 1162 St  
Prex  
Zwitserland
3. naar de EU-vertegenwoordiger voor de AVG,  
(T.a.v.: Functionaris voor Gegevensbescherming)  
  
Ferring International PharmaScience Center (IPC)  
  
Kay Fiskers Plads 11  
  
2300 Kopenhagen S  
  
Denemarken

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 27.09.2021.